

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

ΜΑΥΕΚΑΨΑ
MYCOM



0. INTRODUÇÃO

A MAYEKAWA está empenhada em garantir a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus colaboradores, clientes, fornecedores e prestadores de serviço. Esta política detalha o modo de tratamento de dados pessoais e as finalidades para as quais serão utilizados, assim como os direitos no que diz respeito à proteção de dados pessoais.

1. CONTROLE DE DADOS PESSOAIS

A MAYEKAWA é o controlador dos seus dados pessoais, isso significa que somos responsáveis por decidir como proteger e utilizar os seus dados pessoais relacionados às suas atividades profissionais. Não obstante, seus dados poderão ser compartilhados com terceiros, conforme seja estritamente necessário e desde que expressamente consentido.

Vale ressaltar que a lei estabeleceu como dados “SENSÍVEIS”:

(I) raça, **(II)** crenças, **(III)** opiniões políticas, **(IV)** opção sexual, **(V)** dados de saúde, **(VI)** características biométricas e genéticas. E com exceção do item **I**, **V** e **VI**, no que se fala ao trabalho esses serão os únicos dados manejados, pela **MAYEKAWA**.

2. CONSENTIMENTO EXPRESSO

O tratamento de dados só será aplicado após a manifestação livre, informada, expressa e inequívoca pela qual, você, o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma determinada finalidade.

2. COLETA E UTILIZAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

2.1. DADOS QUE COLETAMOS DOS NOSSOS CLIENTES

A Mayekawa coleta e utiliza as seguintes categorias de dados pessoais de seus Clientes, após os devidos consentimentos expressos, para as seguintes finalidades relacionadas à venda de seus produtos:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	OBTENÇÃO COM CONSENTIMENTO EXPRESSO
Dados de identificação, dados de contato, informações de pagamento	<ul style="list-style-type: none">• Manutenção de cadastro de cliente• Comunicações com o cliente• Gestão de contrato• Cumprimento de obrigações legais• Garantia de direitos relacionados ao contrato	Diretamente do titular
IRPF, score, histórico de crédito	Avaliação de crédito	Pesquisa em bureau de crédito
Histórico de compra	<ul style="list-style-type: none">• Manutenção de cadastro de cliente• Marketing dirigido ao cliente	Interações anteriores com o cliente

Esses dados serão mantidos em poder da MAYEKAWA pelo tempo necessário para cumprir as suas finalidades específicas, podendo se estender até 10 (dez) anos após o encerramento da relação do cliente com a MAYEKAWA.

2.2. DADOS QUE COLETAMOS DE NOSSOS COLABORADORES

A MAYEKAWA coleta e utiliza as seguintes categorias de dados pessoais de seus colaboradores e prestadores de serviços para as seguintes finalidades:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	OBTENÇÃO COM CONSENTIMENTO EXPRESSO
Dados de identificação, raça, contato, função e remuneração	Gestão de contrato de trabalho e cumprimento de obrigações legais	Diretamente do titular dos dados
Nomes, função e resultado de exames ocupacionais	Obrigações relativas ao PCMSO	Diretamente do titular dos dados
Biometria digital	Controle de ponto	Diretamente do titular dos dados
Dados de identificação e contato do colaborador, prestador de serviço e dependente	Concessão de benefícios	Diretamente do colaborador ou prestador de serviço
Dados de utilização de benefícios	Gestão de benefícios e gestão de sinistralidade em plano de saúde	Gestoras de benefícios
Nome, desempenho em trabalho	Plano de competências	Acompanhamento do titular durante seu histórico na empresa
Registro e conteúdo de e-mails, sistemas, redes e equipamentos corporativos	Segurança de informação; uso de serviços reembolsáveis; produtividade em home office; back-up	Sistemas de informação da empresa
Placa e localização de veículo	Controle de uso de veículo corporativo	Sistemas de controle de veículos



Os históricos de acesso, uso de redes, equipamentos e sistemas corporativos, assim como os históricos e conteúdo das ligações e comunicações realizadas por linhas, ramais e aplicativos corporativos serão sempre gravados e/ou registrados e podem ser acessados pela Mayekawa em auditorias, investigações ou análise nos casos de suspeita de ameaça à segurança, legalidade e conformidade de seus ativos, negócios e atividades, conforme disposto acima.

2.3. DADOS QUE COLETAMOS PELO USO DO SITE

A MAYEKAWA também coleta e utiliza os seguintes dados dos usuários de seu website:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADE	OBTENÇÃO COM CONSENTIMENTO EXPRESSO
Credenciais, data, hora e endereço de acesso	<ul style="list-style-type: none">Autenticação de acessoCumprimento de obrigações legaisGarantia de direitos relacionados ao contrato	Automaticamente por logs
Nome, e-mail e telefone	Marketing digital	Diretamente do titular
Dados de utilização do website	<ul style="list-style-type: none">Funções necessárias do websiteAnálise de experiência no uso do websiteMarketing dirigido ao usuário	Cookies o famoso “clique aqui para finalizar o seu cadastro” e, em seguida, “clikando aqui você concorda com os termos de uso e política de privacidade” – já não serão mais aceitáveis. O usuário ou cliente precisa dar seu consentimento, por exemplo, marcando uma caixa de diálogo (check box).
Dados de contato, nome, e-mail, documentos de identificação, fotografia, endereço e histórico profissional.	<ul style="list-style-type: none">Dados para fins de seleção de candidato para o trabalho na empresa.	Diretamente do titular

Sempre que você utilizar o website e os serviços disponibilizados a você via web, a MAYEKAWA terá acesso a seus dados para identificação e validação de acesso, possibilitando que utilize os serviços de forma segura, de modo a aumentar a proteção contra fraudes e danos aos usuários e a terceiros.

Além disso, quando você acessa o website, seu computador recebe alguns “cookies”, ou seja, arquivos de texto por meio dos quais algumas informações são coletadas e armazenadas automaticamente por nós e empresas com as quais trabalhamos.

O website utiliza cookies próprios e de terceiros para coletar dados de seu dispositivo e sistema de modo a mantê-lo conectado e para que o website seja apresentado da maneira mais adequada e otimizada à sua visualização, para analisar seu comportamento enquanto usuário do website de modo identificar problemas para a experiência dos usuários, e para entender suas preferências de consumo de modo a possibilitar o envio de marketing direcionado. Os cookies de terceiros trabalham com dados sem identificação pessoal (i.e. anonimizados), que são suficientes para as suas finalidades. Seu navegador pode ser configurado para recusar o recebimento de cookies e possui funções para removê-los a qualquer momento. Verifique as opções e ferramentas disponíveis no respectivo menu.

3. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A MAYEKAWA compartilha seus dados pessoais com os seguintes terceiros:

- Outras empresas de seu grupo econômico, no contexto da tomada de decisões e definição de estratégia globais do grupo, gestão de contratos e outros assuntos, com destaque à matriz;
- Autoridades públicas e entidades governamentais, para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, para o cumprimento de ordens e requisições legais e legítimas das autoridades competentes, e para a defesa ou exercício de direitos da MAYEKAWA e dos Clientes;
- Empresas de tecnologia responsáveis pela hospedagem e gerenciamento do website e pelos cookies utilizados no website; e
- Empresas de auditoria, pesquisa e outros prestadores de serviço necessários para realização das atividades terceirizadas ou descentralizadas da MAYEKAWA, incluindo a operação e hospedagem de sistemas, aplicações, bancos de dados e plataformas utilizados pela MAYEKAWA, sob contrato;
- Gestoras de benefícios, para viabilizar a concessão de vale refeição, plano de saúde e outros benefícios aos colaboradores elegíveis e seus dependentes;
- Clientes, para viabilizar a realização da regularidade trabalhistas junto aos órgãos governamentais e qualificação técnica para execução das atividades.

A MAYEKAWA possui políticas dispendo a respeito da segurança no compartilhamento de dados com terceiros para cumprimento da legislação e proteção de sua privacidade.

Alguns dos prestadores de serviços mencionados acima podem estar localizados no exterior e, nesse caso, a MAYEKAWA adota salvaguardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados, de acordo com a legislação brasileira e respeitando as regras da Lei Europeia (GDPR).

4. GUARDA E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A MAYEKAWA possui um programa de governança em privacidade de dados pessoais baseado em políticas e regras relativas à proteção de dados sob a vigilância constante de seu Comitê de Segurança e Privacidade de Dados, composto por integrantes multidisciplinares de áreas estratégicas da empresa.

Além disso, a MAYEKAWA adota medidas técnicas e administrativas de segurança e classificação de informações para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais que controla, de acordo com as melhores práticas do setor como a ABNT ISO/IEC 27000.

A Mayekawa armazena seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir as respectivas finalidades, inclusive para atender a requisitos legais e regulatórios, cumprimento de contratos e exercício de direitos da Mayekawa e de terceiros.



5. DIREITOS SOB A LEGISLAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS APLICÁVEL

Como titular de dados pessoais sob controle da MAYEKAWA, você tem o direito de solicitar confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais; o acesso aos dados pessoais controlados pela MAYEKAWA ou a portabilidade desses dados a outra empresa, conforme seja regulamentado pelas autoridades; a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou coletados indevidamente e a interrupção do tratamento de dados nessas situações; informação sobre as empresas e entidades com as quais compartilhamos seus dados; a negativa ou retirada do seu consentimento para uso de seus dados a qualquer momento e, se possível, a eliminação desses dados; e a revisão de decisões inteiramente automatizadas que afetem os seus interesses.

Garantimos, além disso, que o recebimento de mensagens de marketing poderá ser cancelado a qualquer momento mediante sua solicitação. Caso a MAYEKAWA receba uma solicitação de exercício de algum de seus direitos, avaliará a melhor forma de cumpri-lo, mas poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, se tiver um motivo justo, como por exemplo para cumprir uma obrigação legal ou o contrato que mantém com você.

A revogação da permissão do uso dos dados pessoais deverá ser solicitada através do site www.0800brasil.com.br/mayekawa e a **MAYEKAWA terá 30 (trinta) dias úteis** a contar da data de recebimento da solicitação.

6. CONTATO A RESPEITO DE DADOS PESSOAIS

Para quaisquer dúvidas acerca das políticas e regras de privacidade e proteção de dados da MAYEKAWA, quanto aos dados que possuímos sobre você, ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto a sua privacidade ou seus direitos relacionados acima, por favor, entre em contato com:

Cleber Nery - DPO (Data Protection Officer)
e-mail: lgpd@mayekawa.com.br

Além disso, qualquer solicitação deverá ser realizada através do site www.0800brasil.com.br/mayekawa.

Além disso, qualquer solicitação deverá ser realizada através do site www.0800brasil.com.br/mayekawa.

7. ALTERAÇÕES

Esta política de privacidade não faz parte de nenhum contrato de prestação de serviços ou qualquer outro tipo de contrato firmado entre as partes. Ele visa trazer esclarecimentos e dar transparência acerca das práticas da MAYEKAWA relativas à privacidade e proteção de dados pessoais. Assim, esta política pode ser alterada ou substituída a qualquer momento para que a MAYEKAWA possa divulgar novas práticas que venham a ser adotadas.

Revisão	Data	Item (s) Revisado (s)	Aprovador
00	01/12/2020	Emissão Inicial	Nilson Martins
01	20/08/2024	Itens 5,6,7 e inclusão de tabela de revisão	Cleber Nery

Atenciosamente,



Cleber Nery

Data Protection Officer

ΜΑΥΕΚΑΨΑ
MYCOM

